

#### eHUBS Webinar

# Communication strategy – eHUBS' successful uptake



# Communication strategy – eHUBS' successful uptake

Jasper Meekes

10th of June 2022

Online Webinar



## eHUBS Nijmegen/Arnhem

- 14 eHUBS with
  - e-Cargobikes (30) by Cargoroo
  - e-Cars (on demand) by Amber
  - e-Bikes (±20) by Deelfiets Nederland
- Communication deemed crucial
  - Professional communications bureau hired
  - Budget allocated to communication





### **Communication Strategy: Identity**





## Identity: elements

Call to action: I want an eHUB!

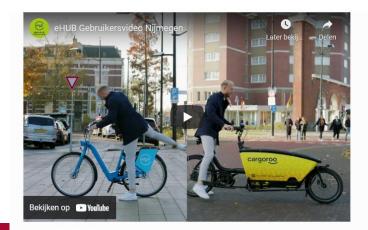
Introduction: Hi, we're eHUB.





#### eHUBS website

- https://ehubnijmegen.nl/
- https://ehubarnhem.nl/
- https://ikwileenehub.nl/





We gebruiken cookies om te zorgen dat onze website zo soepel mogelijk draait. Accepteer onze cookies voor een optimale weergave van de site. Accepteren Cookieselei



Stap voor stap uitleg over hoe je de vervoermiddelen van eHUB gebruikt:

- O Download de app van de vervoerder en maak een account aan.
- Huur of reserveer het vervoermiddel via de app.
- Ontgrendel het vervoermiddel met de app.
- O Gebruik en geniet!
- Zet het vervoermiddel weer terug en stop de rit in de app.

# eHUBS design

















# eHUBS campaign: billboards









### eHUBS campaign: social media







#### Targeted communication

- Flyers for inhabitants around eHUBS
- Flyers for energy coaches
- Win an eHUB trip









# **External platforms**

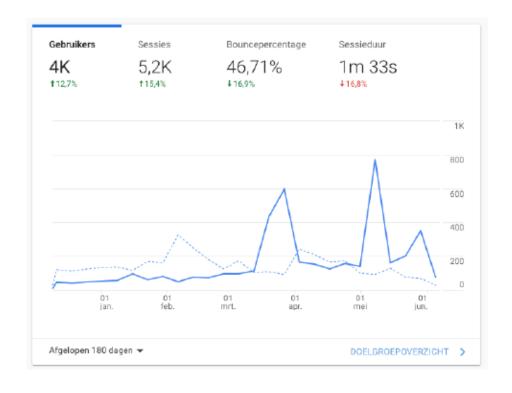


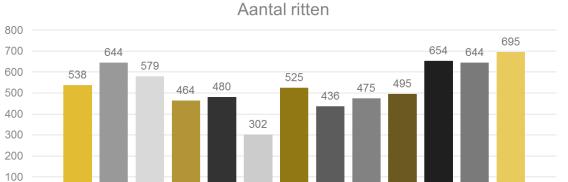






#### Results





Augustus

Januari

■ September

■ Februari

■ Juli

Mei

■ December

■ Juni ■ November

April

Mei

Oktober

Maart

