

CO₂



Climate Active Neighbourhoods



Alliance pour le Climat

Siège du Secrétariat Européen
Galvanistraße 28 | 60486 Francfort sur le Main
T. +49 69 717 139-0
E. europe@climatealliance.org

Rédaction Cassandra Silk | Madlie Le Bihan | Svenja Enke

Design büro.thiergarten | www.thiergarten.net
Imprimé sur du papier 100% recyclé | certifié Blue Angel

Klima-Bündnis der europäischen Städten
mit indigenen Völkern der Regenwälder | Alianza del Clima e.V.
Tribunal d'instance de Francfort sur le Main
Numéro d'enregistrement VR10149 | Numéro de TVA DE244331692
Présidents du Conseil d'Administration: Andreas Wolter & Tine Heyse

Contents

Action Climatique – Pourquoi les Quartiers Sont Importants _ 5

Messages Principaux de Climate Active Neighbourhoods _ 7

Transformer les Municipalités en Facilitatrices –
Trouver la Bonne Stratégie _ 8

Solutions Personnalisées pour Chaque Quartier –
Pas de Solutions « Faites Sur Mesure » _ 10

S'appuyer sur les Locaux·les –
Pas Besoin de Réinventer la Roue _ 12

Changer le Comportement des Résident·es Exige de
Multiples Mesures Incitatives _ 14

Lier Efficacité Energétique et Problèmes Sociaux –
Créer des Avantages Additionnels _ 16

Les Avantages des Echanges Transnationaux –
Saisir les Opportunités de Coopération _ 18

Practice Cube – un Outil pour Inspirer VOTRE Action Climatique de Quartier _ 21

A Propos de Climate Active Neighbourhoods _ 23



Action Climatique – Pourquoi les Quartiers Sont Importants

« Les bâtiments sont responsables d'environ 40% de la consommation d'énergie et 36% des émissions de CO₂ dans l'Union Européenne. Suite à la signature de l'Accord de Paris, l'UE s'est fixé des objectifs ambitieux en matière d'émissions de CO₂ à atteindre d'ici 2020 : une réduction de 20% des émissions de gaz à effet de serre (par rapport à 1990) et une augmentation de 20% de l'efficacité énergétique. Étant donné que près de 75% du parc immobilier n'est pas efficace énergétiquement et que seulement 1% est rénové chaque année en moyenne, une augmentation de la rénovation énergétique des bâtiments existants est nécessaire pour atteindre ces objectifs.

Dans le même temps, tenir la promesse de « ne laisser personne en arrière » comme convenu par tous les pays en 2015 via les Objectifs de Développement Durable exige que cette transition soit socialement juste et implique toutes les composantes de la société.

C'est là qu'est intervenu le projet Interreg NWE « Climate Active Neighbourhoods » (CAN), axé sur les quartiers

défavorisés nécessitant une réhabilitation. CAN a trouvé des moyens de collaborer d'égal à égal avec les résident-es, améliorant ainsi les mesures municipales d'action climatique. Le résultat est un bouquet de rénovations exemplaires et d'exemples fascinants illustrant la manière dont les citoyen·nes du nord-ouest de l'Europe peuvent participer activement à la réalisation des objectifs européens. CAN a montré que l'action climatique doit être amusante et qu'elle peut aussi apporter des solutions à d'autres problèmes sociaux. Enfin et surtout, le projet a montré une fois de plus que la coopération au-delà des frontières nationales est nécessaire – c'est l'échange entre partenaires à travers l'Europe qui a fait de ce projet un si grand succès. Nous espérons qu'il trouvera de nombreux imitateurs·rices !

Laissez-vous inspirer ! »

Thomas Brose,
Directeur Général de l'Alliance pour le Climat



**Messages
Principaux de
Climate
Active
Neighbourhoods**

Transformer les Municipalités en Facilitatrices – Trouver la Bonne Stratégie

Le passage d'une approche *top-down* (descendante) à une approche *bottom-up* (ascendante) constitue à la fois une opportunité et un défi pour les municipalités. L'élaboration et la mise en œuvre de cette nouvelle approche conjointement avec les acteurs-rices locaux-les

permet d'ancrer solidement un projet dans le quartier. Cela permet non seulement d'obtenir de meilleurs résultats sur le long terme, mais aussi d'établir une confiance mutuelle au-delà du projet. Les municipalités et leurs partenaires deviennent des alliés à pied d'égalité dans la poursuite d'un objectif commun.

Une transition énergétique *bottom-up* au niveau du quartier exige de l'innovation, du temps, de la patience et de la flexibilité. Les municipalités et leurs partenaires locaux doivent s'adapter à leur nouveau rôle et être conscient-es des implications potentielles. Un encadrement mutuel et une coopération d'égal à égal permettent de transférer les activités et les responsabilités des municipalités vers leurs partenaires locaux. Les initiatives locales deviennent plus professionnelles et assument la responsabilité d'atteindre les objectifs de réduction des émissions carbone dans le quartier. La municipalité d'Arnhem (NL), a développé un cadre pour encourager les partenariats entre la municipalité et les initiatives de quartier, « l'approche d'Arnhem ».

Les municipalités en tant que facilitatrices : du rôle de surveillante à celui d'alliée. La volonté d'une municipalité d'innover concernant son propre rôle est cruciale pour le succès à long terme d'une action climatique au niveau du quartier. Le développement d'un partenariat constructif avec les initiatives de quartier nécessite un recalibrage du rôle et des méthodes de la municipalité. Un apprentissage mutuel continu devrait donc être soutenu et adopté par les gestionnaires du projet, mais aussi par les principaux décideurs de la municipalité et de ses partenaires.





Offrir un soutien et des incitations au partage des responsabilités.

Les initiatives bénéficient d'un soutien financier et consultatif, tandis que la municipalité bénéficie du réseau local de l'initiative, de sa réputation dans le quartier et du lien direct avec les résident-es. Les dynamiques locales, l'identité et les problèmes spécifiques aux quartiers influencent la manière dont l'action climatique est mise en œuvre et renforcée. Les résident-es sont encouragés à participer à façonner l'avenir du quartier et à partager cette responsabilité avec la municipalité.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Chapitre 1 du *Practice Cube*.

Un point central pour tous les services liés aux améliorations énergétiques et aux aides financières augmente l'efficacité de l'action publique. La ville de Liège (BE) a coopéré avec le fournisseur d'énergie local et a créé un service facilement accessible pour que les citoyen·nes puissent demander conseil et soutien. Combiné à une stratégie de communication efficace, cela a permis d'augmenter considérablement le nombre de rénovations dans la région. « Grâce à la Maison de l'Habitat, une augmentation de 47% des interactions avec les citoyen·nes a pu être enregistrée en un an et le nombre de prêts a augmenté de près de 60% ! »

Alison Colon, Liège-Energie

Solutions Personnalisées pour Chaque Quartier – Pas de Solutions « Faites Sur Mesure »

Chaque quartier est différent, il est donc essentiel d'acquérir des connaissances spécifiques avant d'approcher les résident·es. La connaissance des motivations et du mode de vie des gens est nécessaire à la réussite d'une stratégie. Les résultats d'une évaluation

préalable peuvent guider le choix de l'approche, que ce soit une approche en face à face ou à partir de la base (*grassroot*).

Découvrir les motivations d'un quartier peut se faire de différentes façons. Un dialogue avec les centres communautaires, les groupes confessionnels et les clubs locaux ou la commande d'une étude pour découvrir les meilleures pratiques constituent un bon point de départ. Dans les quartiers actifs, la création de groupes de travail coopératifs avec les acteurs·rices locaux·les peut accélérer le processus. Dans les quartiers précaires de Mantes-la-Jolie (FR), les copropriétés privées ont tendance à être excessivement dégradées. En conséquence, l'EPAMSA – agence publique d'aménagement et de rénovation urbaine de la région francilienne – a mis en œuvre avec succès des Contrats de Performance Énergétique pour améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments en ciblant spécifiquement les copropriétés privées et précaires.

La flexibilité de l'autorité locale est cruciale pour adapter différentes approches à différents quartiers. Les conditions et les besoins varient d'un quartier à l'autre, d'où la nécessité d'élaborer et de mettre en œuvre des stratégies différentes au lieu de se concentrer sur un seul plan directeur. L'autorité locale doit répondre aux besoins du quartier, ce qui peut inclure le transfert de responsabilités et d'un budget aux parties prenantes. A Arnhem (NL), un processus d'apprentissage fondé sur la pratique améliore continuellement la coopération entre la municipalité, les initiatives locales et les autres acteurs·rices. Un·e conseiller·ère attiré·e observe, recueille les expériences et évalue les activités. Ces résultats sont partagés avec toutes les parties prenantes.





Les messages personnalisés adressés à des groupes résidentiels spécifiques ont plus d'impact. Il est essentiel de comprendre les besoins des résident·es locaux. Les habitant·es de quartiers défavorisés, de quartiers privilégiés ou les citoyen·nes actifs sur le plan environnemental sont sensibles à des arguments différents, ce qui doit se refléter dans l'approche choisie. La ville de Plymouth (UK) a acquis des connaissances sur la motivation des résident·es à l'égard des rénovations énergétiques au moyen de groupes de discussion, d'entrevues et d'analyses documentaires. Les messages clés qui en ont résulté, « économiser de l'argent, réduire le gaspillage d'énergie et être au chaud », ont été utilisés avec succès dans toutes les activités de communication du projet.

Pour plus d'informations
veuillez consulter le *Practice Cube*.

« Comme au restaurant, on ne sert pas la même chose à tout le monde. Nous n'imposons jamais une méthode ou un format ; nous intégrons toujours nos actions à celles existantes dans le quartier. Il s'agit de notre capacité à adapter nos actions aux gens qui sont devant nous, à nous < fondre dans le paysage >. Complémentarité et adaptabilité : tels sont les mots clés. »

Cécile Cloarec & Florent Coquio, Ener'gence

S'appuyer sur les Locaux·les – Pas Besoin de Réinventer la Roue

Les initiatives de quartier et les résident·es ont des connaissances de première main et sont en mesure de donner des conseils éclairés. Favoriser la collaboration avec les partenaires locaux permet non seulement de prendre un bon départ, d'économiser du

temps et des ressources et d'établir un rapport de confiance, mais aussi d'obtenir des résultats sur le long terme et à grande échelle.

Un soutien aux initiatives locales constitue une base solide pour des mesures ambitieuses. Les initiatives sont fondées sur les relations sociales et la motivation des résident·es à améliorer leur environnement. L'agence de l'énergie de Rhénanie-Palatinat (DE) met en œuvre une approche participative avec les acteurs·rices clés, évitant ainsi la complexité d'un vaste processus de participation. Parallèlement, des multiplicateur·rices formé·es diffusent des connaissances sur la question de la transition énergétique.

Un soutien constant et continu aux initiatives de quartier est nécessaire pour atteindre un niveau élevé d'activités et pour favoriser des relations de confiance avec les gens du quartier. Le contact direct et la formation sont essentiels pour diffuser l'information sur les questions énergétiques. La disponibilité de structures de soutien, comme des fonds ou des événements, renforce l'impact des initiatives de quartier.

En facilitant l'échange d'expériences et de savoir-faire, la municipalité renforce ainsi le processus d'apprentissage local.

Les compétences et les connaissances des résident·es sont des ressources précieuses pour connaître les besoins locaux et élaborer des solutions *bottom-up*. Offrir un soutien et une formation aux spécialistes et personnalités locales afin qu'ils deviennent des « multiplicateur·rices » permet un apprentissage efficace au niveau du quartier. Les multiplicateur·rices améliorent les connaissances des résident·es, la communication et mènent à un taux élevé d'engagement direct des locaux·les. Ils augmentent l'acceptation du message et donnent ainsi à la communauté les moyens d'agir. A Hastings (UK), des « Champions de l'énergie » ont été formés pour fournir aux résident·es des conseils et des astuces saisonnières sur l'efficacité énergétique et les rénovations.





La coopération avec les initiatives et leurs réseaux est essentielle pour amplifier la sensibilisation.

Grâce à la coopération avec des organisations locales, les municipalités apprennent de nouvelles approches et augmentent la portée de leurs actions climatiques. Les résident·es et parties prenantes locales sont plus faciles à atteindre en intégrant les activités et les événements locaux existants. Energise Sussex Coast à Hastings (UK) a organisé des événements pop-up lors de divers événements communautaires qui ont permis aux résident·es « difficiles à joindre » d'accéder aux services de soutien.

La ville d'Arnhem a créé un fonds local (« AANjaagfonds ») pour soutenir et consolider les initiatives de quartier préexistantes afin de mettre en œuvre des mesures de réduction des émissions de CO₂. Ce fonds finance une expertise et un soutien externe, des études et des activités de communication. Il établit également une représentation civile active à long terme dans les processus de transition énergétique. Les initiatives de quartier apprécient la simplicité des procédures mises en place. Le nombre d'initiatives en bénéficiant a rapidement augmenté, principalement grâce au bouche-à-oreille et à la communication active de la municipalité.

Changer le Comportement des Résident·es Exige de Multiples Mesures Incitatives

Le changement de comportement est un élément essentiel pour la réduction des émissions de CO₂ et l'efficacité énergétique. Cependant, le changement des habitudes est un long processus qui doit être encouragé par les municipalités. Une communication claire des objectifs est indispensable pour avoir un impact positif sur les comportements des gens.

La première étape pour changer le comportement des gens est de les sensibiliser à la consommation d'énergie, à ses coûts et aux possibilités de réduire ces coûts. Communiquer sur l'amélioration potentielle de la qualité de vie ou donner aux gens un sentiment de contrôle sont des stratégies appropriées pour susciter l'intérêt. A Hastings (UK), de telles stratégies ont été appliquées conjointement, par exemple lors d'événements de quartier où les résident·es ont été initiés aux rénovations énergétiques et aux possibilités de réduire leurs factures d'énergie. Une ferme solaire communautaire a également permis de sensibiliser la population aux énergies renouvelables tout en offrant l'énergie à des tarifs moins élevés aux locaux.

L'existence d'incitations encourage les résident·es à adopter des habitudes économes en énergie.

Économiser de l'argent est l'un des meilleurs facteurs de motivation pour un changement sur le long terme. Il est donc pertinent de souligner les économies qui peuvent être réalisées grâce à de meilleurs appareils ménagers afin d'encourager les résident·es à changer de comportement. D'autres facteurs d'encouragement, comme l'élimination des moisissures et la réduction du taux d'humidité dans la maison, permettent d'améliorer la santé et donc la qualité de vie. Ces incitations ont un impact important et peuvent être renforcées par un soutien et un suivi de la part de consultants en énergie. A Brest (FR), les visites en face à face ont permis de réduire le coût de l'énergie et d'améliorer la qualité de vie des habitant·es, ce qui a entraîné un changement de comportement sur le long terme.



greenApes and my company

find out more



De « bons exemples » locaux sensibilisent au changement de comportement et le rendent plus accessible.

Des modèles locaux, comme des politicien·nes municipaux·les ou des militant·es connu·es de tous, présentant des comportements respectueux du climat, peuvent encourager un changement de comportement parmi les résident·es. La promotion et la publicité de leurs comportements – par exemple leurs factures énergétiques – peuvent servir d'outil de référence qui permet une comparaison directe entre voisin·es, provoquant ainsi un changement de comportement.

Présenter les comportements respectueux du climat comme la « nouvelle norme ».

Pour réussir, il est essentiel d'établir un climat de confiance avec les résident·es et d'inclure leurs réactions dans un programme de changement de comportement. En outre, ce programme doit s'accompagner d'une stratégie de communication sur le long terme. Des événements locaux axés

La ville d'Essen (DE) encourage le changement de comportement par le biais d'une application qui récompense les actions respectueuses du climat, comme l'utilisation de transports doux ou l'achat de produits locaux. L'application fournit des conseils pour un mode de vie durable, des informations sur les questions énergétiques et les activités locales. En s'associant à des initiatives aux alentours, les habitant·es découvrent des changements positifs dans leur quartier et participent activement au changement, tout en bénéficiant de ces évolutions positives.

sur les questions énergétiques améliorent le programme de changement de comportement et renforcent les comportements respectueux du climat. Des « tours de transition » réalisés dans certaines villes en Allemagne illustrent l'impact des initiatives écologiques ou des magasins alternatifs sur la perception qu'ont les habitant·es de leur quartier – et, par conséquent, sur leur comportement quotidien.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Chapitre 2 du *Practice Cube*.

Lier Efficacité Énergétique et Problèmes Sociaux – Créer des Avantages Additionnels

La combinaison d'une mauvaise isolation, d'appareils électroménagers inefficaces, d'un prix élevé de l'énergie et de faibles revenus des ménages mène à la précarité énergétique et entraîne de graves problèmes sociaux. La précarité énergétique affecte la santé physique et mentale et mène à une exclusion sociale.

Une faible efficacité énergétique est souvent constatée dans les quartiers défavorisés.

Répondre aux besoins énergétiques des résident-es révèle souvent des problèmes sociaux profonds.

Des visites en face à face ou des événements de quartier avec les habitant-es des quartiers défavorisés permettent de mieux comprendre la situation. Reconnaître ce lien entre différents problèmes sociaux permet aux municipalités d'adapter leurs approches et leurs instruments à la situation spécifique des résident-es.

Les messages positifs et les mesures incitatives à l'intention des résident-es sont un moyen de réussir.

L'un des plus grands défis consiste à attirer l'attention des habitant-es et à les impliquer. Il est plus efficace de communiquer des messages positifs et incitatifs. Lier le message avec les problèmes sociaux du quartier, comme la possibilité d'économiser de l'argent en installant des appareils électroménagers plus efficaces énergétiquement ou l'amélioration des conditions de vie grâce à une meilleure isolation thermique, constitue une approche efficace pour motiver les résident-es et mettre en œuvre des mesures d'amélioration de l'efficacité énergétique.



Rénovations énergétiques et conseils sur la consommation d'énergie sont des moyens de cohésion sociale. Fournir des conseils en matière d'énergie et de petites rénovations s'attaque à la fois à la mauvaise isolation thermique et à l'isolement social. En proposant des séries de petits pas vers l'efficacité énergétique, les obstacles sont réduits de manière décisive. La production locale d'énergie renouvelable, par exemple à travers la propriété partagée d'unités de production d'énergie solaire, contribue également à la responsabilité partagée de la communauté. Travailler ensemble pour une cause commune augmente la cohésion sociale.

Améliorer l'efficacité énergétique et lutter contre la précarité énergétique vont de pair. S'attaquer à la précarité énergétique initie un cycle positif pour les habitant·es des zones défavorisées, souvent touchées par une multiplicité de problèmes sociaux. Fournir un soutien et des conseils conjointement avec les parties prenantes locales, comme des aides financières ou des visites sur place, conduit à une qualité de vie améliorée pour les bénéficiaires - sur les plans social, économique et sanitaire. En fin de compte, cette approche favorise une meilleure qualité de vie et constitue une situation gagnant-gagnant pour les résident·es et l'environnement.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Chapitre 3 du *Practice Cube*.

« Je vis dans une vieille maison. Lors de l'accession à la propriété, j'avais l'esprit plein de projets et j'ai commencé à faire des rénovations. Ensuite, les problèmes ont commencé: d'abord ma relation, puis mon travail et enfin ma santé. Les liens sociaux ont disparu année après année et la solitude s'est installée. Une assistante sociale du district m'a mis en contact avec Cécile d'Ener'gence. Avec empathie et sans jugement, elle a examiné toute la maison. Les travaux les plus urgents ont été réalisés en quelques semaines. L'efficacité de cette mise en réseau entre différentes parties prenantes m'a permis de passer l'hiver au chaud. »

Témoignage d'une résidente de Brest qui a reçu une visite énergétique.

Les Avantages des Echanges Transnationaux – Saisir les Opportunités de Coopération

Le partenariat entre cinq pays a énormément bénéficié de l'échange d'idées et de méthodes entre pairs. Examiner les obstacles communs d'un point de vue différent offre une occasion unique d'apprendre les un-es des autres et de rechercher de meilleures solutions.

Combiner les perspectives locales et interrégionales. Les réunions régulières du consortium CAN ont facilité l'échange d'expériences individuelles concrètes. Cela a conduit à l'adaptation et à l'amélioration des méthodes par les autres partenaires. Les fonds dédiés à l'action climatique des quartiers ou les marches thermographiques pour sensibiliser les résident-es sont quelques exemples réussis de telles mesures inspirées par un autre partenaire. C'est aussi grâce à l'inspiration de Brest et Plymouth qu'Arnhem s'est intéressé au thème de la précarité énergétique, ce qui a permis à la ville de mieux comprendre les besoins de ses habitant-es.

Les communautés de pratique sont un outil utile et efficace pour mieux connaître les approches des uns et des autres en se rendant visite. Lors de ces visites, les partenaires qui partagent des intérêts spécifiques similaires ont présenté des activités prometteuses au partenaire visiteur et discuté de nouvelles idées. Par exemple, des initiatives de quartier ont pu découvrir et être inspirées par des initiatives venant d'autres pays (voir citation).



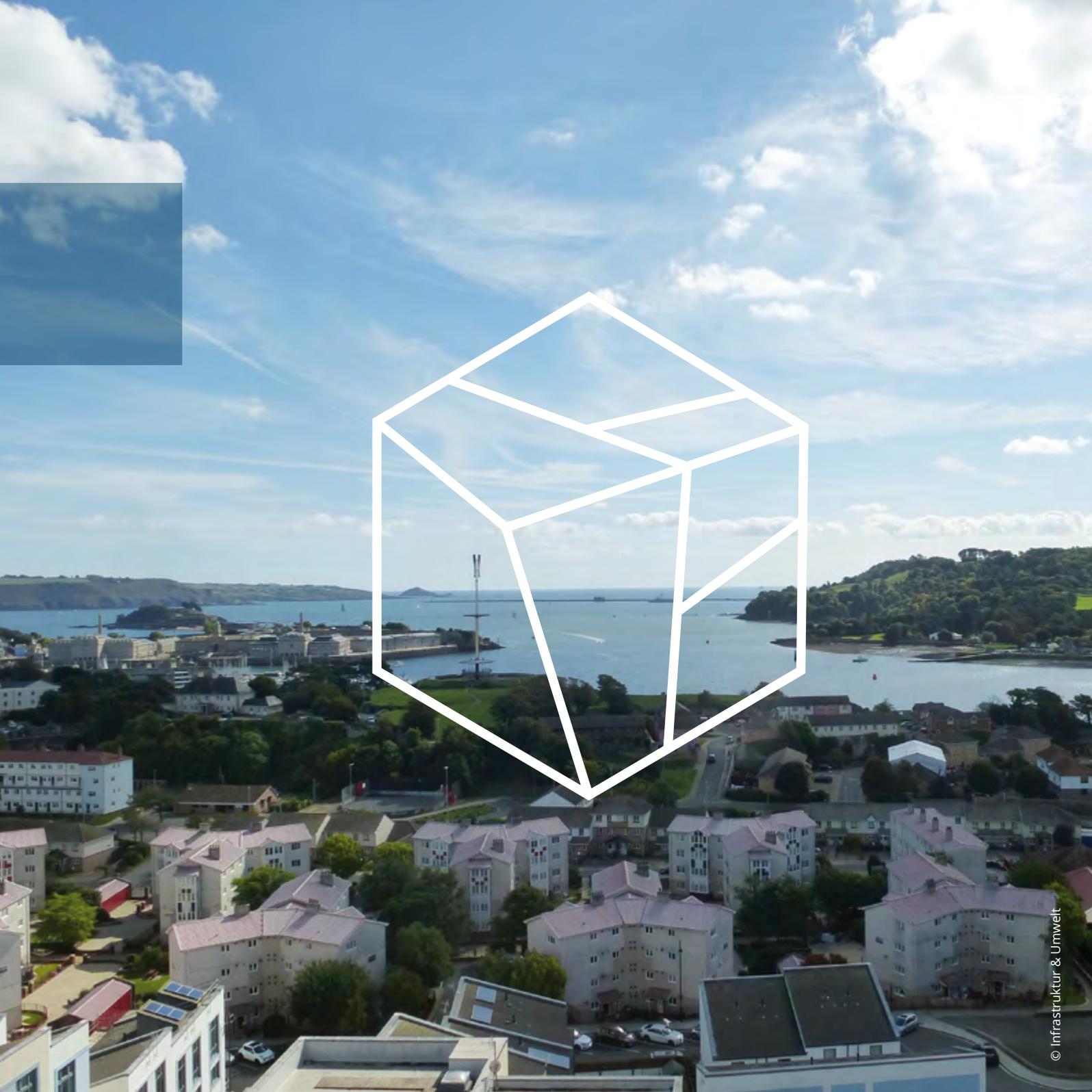


Sortir des sentiers battus. Le thème de la précarité énergétique n'était pas l'un des objectifs principaux à l'origine du projet. Il a été abordé grâce à la collaboration des partenaires – tirant des enseignements de l'approche de la métropole de Brest – qui ont perçu la précarité énergétique comme un problème urgent. En particulier, les partenaires d'Arnhem, Brest, Hastings et Plymouth s'emploient désormais à mettre en œuvre des mesures spécifiques pour lutter contre la précarité énergétique et offrir un soutien aux résident·es qui en souffrent.

Confiance et apprentissage mutuel. Des actions basées sur la confiance enrichissent le partenariat non seulement sur le plan stratégique, mais aussi sur le plan du renforcement mutuel. Apprendre à connaître les expériences de ses pairs d'autres villes ou pays met en perspective ses propres défis. L'apprentissage mutuel est un avantage clé de la coopération transnationale.

« A la fin de la visite de nos partenaires de Hastings, nous avons convenu que les échanges internationaux ont une grande valeur et doivent être poursuivis à l'avenir. Le transfert de connaissances entre pairs dans une communauté de pratique ainsi que l'échange d'approches et d'idées dans les deux sens est un outil utile pour l'élaboration et la correction des stratégies et des projets. Même si les structures et l'actualité des deux pays sont différentes, les défis en matière d'énergies renouvelables ou pour ce qui concerne la précarité énergétique et la justice climatique sont très similaires. »

Kai Lipsius, Essen



Practice Cube – un Outil pour Inspirer VOTRE Action Climatique de Quartier

Le Practice Cube présente les expériences faites sur trois ans par les partenaires du projet Interreg NWE « Climate Active Neighbourhoods ». Le consortium multinational basé en Allemagne, Belgique, France, Pays-Bas et Royaume-Uni a étroitement collaboré à la mise au point de méthodes et de solutions pour réaliser un avenir bas carbone, une efficacité énergétique accrue et une transition énergétique socialement juste au niveau des quartiers.

Le Practice Cube est un recueil des meilleures pratiques et s'adresse aux municipalités qui recherchent des idées d'actions climatiques efficaces. Les bonnes pratiques sont divisées en trois catégories :

- « New Ways of Cooperation » montre l'importance de repenser le rôle des municipalités vers la facilitation et la coopération *bottom-up* en contact direct avec les habitant-es et les initiatives de quartier.

- « Engaging Residents for Change » présente des méthodes d'engagement et de promotion à travers une communication positive.

- « Support & Financial Tools » contient des idées pour offrir aux habitant-es et aux initiatives de quartier le soutien dont ils et elles ont besoin, depuis le conseil personnalisé jusqu'à la création de nouveaux outils financiers à l'échelle locale.

Laissez-vous inspirer et devenez (plus) actif dans votre quartier !

Pour plus d'informations, cliquez ici : climatealliance.org/activities/tools-and-methods/practice-cube/

But :

**Amélioration
de
l'efficacité
énergétique**

**Réduction
des
émissions
de CO₂**

**Amélioration
de la santé
et du
bien-être**

**Réduction
du coût de
l'énergie
et de la
précarité
énergétique**

A travers :

**Rénovation
énergétique
des
bâtiments**

**Appareils
électro-
ménagers
efficaces
énergétique-
ment**

**Changement
de
comporte-
ment**

**Participation
*bottom-up***

Via :

Coopération

Facilitation

**Soutien et
outils
financiers**

Incitations

Qui :

Municipalités

Propriétaires

Locataires

**Bailleurs
Sociaux**

Initiatives de quartier

A Propos de Climate Active Neighbourhoods

Le projet « Climate Active Neighbourhoods » financé par Interreg North West Europe visait à accroître l'efficacité des stratégies d'action climatique des municipalités en utilisant une approche de quartier. Le projet a utilisé une participation *bottom-up* se concentrant sur la consommation d'énergie au niveau du quartier, avec un accent particulier sur les zones défavorisées en besoin de rénovations énergétiques. Il a permis aux habitant-es des quartiers de prendre des mesures pour lutter contre le changement climatique. Des incitatifs stratégiques ont été offerts pour des rénovations énergétiques, l'amélioration de l'efficacité énergétique et des changements de comportement. Cette approche a assuré la cohérence entre les activités *bottom-up* et les stratégies à l'échelle de la ville.

Le consortium CAN était composé de différentes parties prenantes : des villes – Arnhem (NL), Brest (FR), Essen (DE), Hastings (UK), Liège (BE), Plymouth (UK), Worms (DE) – un réseau de villes européennes (Alliance pour le Climat), des agences de l'énergie (Energieagentur Rheinland-Pfalz et Liège-Energie), un bailleur social (Optivo), un établissement public responsable pour le développement urbain et l'aménagement (EPAMSA), et une ONG (Energise Coast Sussex). Cette approche multipartite a permis de s'assurer que le projet embrasse une vision large des enjeux et des solutions nécessaires.

Dans le cadre du projet CAN, trois approches principales ont été utilisées par les différents partenaires pour donner un rôle plus important aux quartiers. L'approche **grassroots** s'est concentrée sur le soutien aux initiatives locales, que ce soit sur le plan financier, stratégique ou administratif, afin de les aider à approfondir leurs activités ou à accroître leur portée. L'approche en **face à face** a consisté en des entretiens personnalisés avec les habitant-es, qu'il s'agisse de visites à domicile ou de consultations énergétiques centralisées... Enfin, l'approche **multiplicateur** a consisté à former des résident-es ayant le potentiel de diffuser davantage leurs connaissances ou leurs compétences, ce qui a permis d'en accroître le rayonnement. Ces approches sont complémentaires et peuvent être adaptées à la situation de chaque municipalité.

CAN en bref

- Durée : Février 2016 à Avril 2020
- 10 partenaires issus de 5 pays
- 7.8 millions € de budget total
- 4.7 millions € financés par le Fonds Européen de Développement Régional
- Résultats en chiffres : 1 100 ménages bénéficiant d'une meilleure performance énergétique et une réduction de 1 400 t d'émissions d'équivalent CO₂ par an.

Information des Partenaires



Climate Alliance

Alliance pour le Climat / Allemagne
Lead Partner
Svenja Enke
s.enke@climatealliance.org
www.climatealliance.org



Optivo / Royaume-Uni
Diana Lock
diana.lock@optivo.org.uk
www.optivo.org.uk



Ville d'Hastings / Royaume-Uni
Matthew China
mchina@hastings.gov.uk
www.hastings.gov.uk



Energise Sussex Coast / Royaume-Uni
Richard Watson
richard@energisesussexcoast.co.uk
www.energisesussexcoast.co.uk/



Ville d'Arnhem / Pays-Bas
Hans van Ammers
hans.van.ammers@arnhem.nl
www.arnhem.nl



Brest Métropole / France
Gladys Grelaud
gladys.grelaud@brest-metropole.fr
www.brest.fr



Brest Energence / France
Gladys Douilly
gladys.douilly@energence.net
www.energence.net



ENERGIEAGENTUR
Rheinland-Pfalz

Energieagentur Rheinland-Pfalz / Allemagne
Mathias Orth-Heinz
mathias.orth-heinz@energieagentur.rlp.de
www.energieagentur.rlp.de



ESSEN
2017



GRÜNE HAUPTSTADT
EUROPAS

Ville d'Essen / Allemagne
Kai Lipsius
Kai.Lipsius@umweltamt.essen.de
www.essen.de

Maison de l'Habitat



Liège-Energie / Belgique
Gün Gedik
gun.gedik@liege-energie.com
www.liegeenergie.be

Ville de Liège / Belgique
Marc Schlitz
marc.schlitz@liege.be
www.liege.be



Ville de Plymouth / Royaume-Uni
Paul Elliott
paul.elliott@plymouth.gov.uk
www.plymouth.gov.uk



Établissement Public d'Aménagement
du Mantois Seine-Aval (EPAMSA)
France
Mélisande Bourgeois
m.bourgeois@epamsa.fr
www.epamsa.fr



Ville de Worms / Allemagne
Katharina Reinholz
katharina.reinholz@worms.de
www.worms.de



Infrastruktur & Umwelt / Allemagne
Project Support
Dr. Birgit Haupter
birgit.haupter@iu-info.de
www.iu-info.de



European Regional Development Fund